



## ZASADY KREDYTU KUPIECKIEGO

Procedura współpracy i postępowania w przypadku opóźnień płatniczych (B2B)

Niniejszy dokument określa zasady udzielania kredytu kupieckiego oraz postępowania w przypadku nieterminowych płatności. Kredyt kupiecki stanowi przywilej, a nie obowiązek sprzedawcy.

### 1. Udzielenie kredytu kupieckiego

Kredyt kupiecki może zostać przyznany wyłącznie klientom, którzy spełniają wewnętrzne kryteria oceny wiarygodności płatniczej. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji kontrahenta w zewnętrznych bazach informacji gospodarczej, w tym w Krajowym Rejestrze Długów (KRD).

### 2. Charakter kredytu kupieckiego

Przyznanie kredytu kupieckiego ma charakter uznaniowy i może zostać cofnięte w dowolnym momencie w przypadku pogorszenia się dyscypliny płatniczej klienta lub pojawienia się negatywnych informacji dotyczących jego sytuacji finansowej.

### 3. Naruszenie warunków płatności

Za naruszenie warunków kredytu kupieckiego uznaje się w szczególności brak zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, przekroczenie przyznanego limitu kredytowego lub brak kontaktu w sprawie zaległej należności.

### 4. Procedura w przypadku opóźnień

- ✓ 1–3 dni po terminie – przypomnienie mailowe lub telefoniczne.
- ✓ 7 dni po terminie – uruchomienie procedury porządkującej płatności.
- ✓ 14 dni po terminie – formalne wezwanie do zapłaty oraz zawieszenie kredytu kupieckiego.
- ✓ 30 dni po terminie – ostateczne przedsądowe wezwanie do zapłaty oraz możliwość przekazania sprawy do dalszych działań windykacyjnych.

### 5. Współpraca z KRD i ubezpieczycielem należności

W przypadku braku zapłaty sprzedawca zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zadłużeniu do Krajowego Rejestru Długów (KRD) oraz do uruchomienia ochrony należności w ramach współpracy z ubezpieczycielem Allianz Trade (Euler Hermes), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 6. Blokada realizacji zamówień

W przypadku opóźnień płatniczych sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację nowych zamówień do momentu uregulowania całości zaległych należności.

## 7. Wznowienie współpracy

Wznowienie realizacji zamówień oraz ewentualne ponowne przyznanie kredytu kupieckiego następuje po uregulowaniu zaległości i ma charakter uznaniowy.

## 8. Postanowienia końcowe

Niniejsze zasady stanowią integralną część warunków handlowych i mają zastosowanie do wszystkich transakcji B2B.